



Saint Maximin, le mardi 17 mars 2020

Information Covid-19

Cher client,

Vous êtes actuellement 412 clients à nous avoir fait confiance et dont le dossier est en cours de production (métré, commande fournisseur, contrôle commande, planification de pose...). Et chez Verre Clair, ce sont 25 personnes qui, au quotidien, ne travaillent que dans un seul but : faire en sorte que la pose se fasse en temps voulu et avec la qualité, de service, de pose et de produit, souhaitée. Elles le font avec succès pour 97% des cas et avec des "aléas" pour les 3% restant...!

Mais malheureusement, nous n'allons pas pouvoir maintenir ces bons scores...

Notre président nous a assigné à résidence et, à partir de demain et pour 15 jours minimum, les livraisons de nos fournisseurs, les poses de nos équipes, les métrés de nos responsables techniques, les SAV d'Aurélien et les projets de nos conseillers techniques (vérandas et menuiseries extérieures) ne se feront pas. Bien sûr des échanges téléphoniques (ou par Skype, WhatsApp...) sont encore possibles. Je pense même qu'ils sont souhaitables car vos chantiers sont en cours et vos projets restent d'actualité.

Tout le personnel de Verre Clair, bien que confiné chez soi, reste disponible pour répondre à vos questions et vos inquiétudes mais sachez que pendant 15 jours au moins, il ne se passera rien et que toutes les poses prévues seront donc décalées d'autant, nous ne pourrons rien vous dire de plus... Pour toutes autres questions, n'hésitez pas, nous restons opérationnels et très éveillés !

Voilà... c'est triste de parler d'arrêt quand on ne vit que pour le progrès ! Souhaitons que nous sortions tous de cette difficile épreuve avant tout en bonne santé mais aussi mieux armés, plus motivés et toujours solidaires.

Je vous dis donc à très bientôt

Jérôme Blanchon