POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 2 septembre 2026

Verre Clair accorde une attention particulière à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous expliquer quelles données peuvent être collectées lorsque vous utilisez le site Verre Clair, dans quels buts elles sont utilisées, à qui elles peuvent être transmises et quels sont vos droits.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site sont traitées sous la responsabilité de :

Verre Clair
SIRET : **398 911 461 00018**
Siège social : **145 rue des Jacobins – Centre Commercial Cora – 60740 Saint-Maximin**

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Verre Clair :

Par email : contact@vclair.fr
Par courrier : Verre Clair – 145 rue des Jacobins – Centre Commercial Cora – 60740 Saint-Maximin

2. Données que nous pouvons collecter

Lorsque vous remplissez un formulaire sur le site, Verre Clair peut notamment recueillir les données que vous renseignez directement :

Nom, prénom, numéro de téléphone, code postal, adresse email, nature de votre projet ainsi que les informations que vous choisissez de communiquer dans le champ message.

Les formulaires peuvent également enregistrer certaines informations relatives à l'origine de votre demande afin d'en assurer le suivi et de mesurer l'efficacité de nos campagnes de communication : page depuis laquelle la demande a été effectuée, source de la visite, campagne publicitaire, paramètres UTM ou identifiant publicitaire tel que le GCLID lorsqu'il est disponible.

Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires. À défaut de les renseigner, Verre Clair peut ne pas être en mesure de traiter votre demande ou de vous recontacter.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Les données collectées sont utilisées afin de :

Répondre à votre demande
Nous utilisons vos coordonnées pour vous rappeler, répondre à vos questions, organiser un rendez-vous, préparer une étude ou établir un devis à votre demande.

Assurer le suivi de votre projet
Les informations communiquées peuvent être conservées dans les outils utilisés par Verre Clair afin d'assurer la continuité des échanges et le suivi commercial de votre projet.

Mesurer l'efficacité de nos campagnes de communication
Certaines informations liées à l'origine de votre visite peuvent être utilisées pour savoir, par exemple, si une demande provient d'une campagne Google Ads ou d'un autre support de communication.

Vous adresser des communications commerciales lorsque vous y avez consenti
Lorsque vous avez expressément accepté de recevoir les actualités ou offres de Verre Clair, vos coordonnées peuvent être utilisées à cette fin selon les moyens pour lesquels vous avez donné votre accord.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

4. Bases légales des traitements

Le traitement des demandes de devis, d'études ou de rendez-vous repose sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Lorsque vous nous adressez une demande générale ne relevant pas directement d'un projet contractuel, son traitement peut reposer sur l'intérêt légitime de Verre Clair à répondre aux sollicitations qui lui sont adressées.

Les traitements liés à la prospection commerciale par email, SMS ou téléphone auprès des particuliers reposent sur votre consentement lorsqu'il est requis.

L'utilisation de cookies ou traceurs non strictement nécessaires repose également sur votre consentement lorsqu'il est requis.

5. Qui peut accéder à vos données ?

Les données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions au sein de Verre Clair, notamment les équipes commerciales, administratives et marketing.

Elles peuvent également être traitées par des prestataires techniques intervenant pour le compte de Verre Clair lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du site, à l'hébergement, à la gestion des formulaires, au suivi des demandes, aux outils CRM ou à la mesure des performances des campagnes publicitaires.

Ces prestataires n'interviennent que dans le cadre des services qui leur sont confiés et conformément aux règles applicables en matière de protection des données.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données relatives à une demande de contact, d'étude ou de devis sont conservées pendant la durée nécessaire à son traitement et au suivi de votre projet.

Lorsque certaines données doivent être conservées pour répondre aux obligations légales de Verre Clair ou permettre la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits, elles peuvent ensuite être archivées pendant la durée nécessaire à ces finalités.

Lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale et que vous n'êtes pas encore client, elles peuvent être conservées pendant une durée maximale de **trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de votre part**.

Cette durée de trois ans correspond à la recommandation de la CNIL pour les données de prospects utilisées à des fins de prospection.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, selon votre situation, demander :

- l'accès aux données vous concernant ;
- leur rectification ;
- leur effacement ;
- la limitation de leur traitement ;
- vous opposer à certains traitements ;
- la portabilité de vos données lorsqu'elle est applicable ;
- retirer à tout moment un consentement que vous avez précédemment donné.

Le retrait de votre consentement ne remet pas en cause les traitements réalisés avant ce retrait.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Verre Clair à l'adresse **contact@vclair.fr** ou écrire à l'adresse postale indiquée ci-dessus.

Verre Clair pourra vous demander certaines informations permettant de vérifier votre identité lorsque cela est nécessaire pour traiter votre demande.

Si, après avoir contacté Verre Clair, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

8. Prospection commerciale

Le fait de demander un devis, une étude ou d'être rappelé par Verre Clair ne signifie pas que vous acceptez automatiquement de recevoir d'autres communications commerciales.

Lorsque votre consentement est nécessaire, celui-ci est recueilli séparément au moyen d'une case dédiée et non cochée par défaut.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ou demander à ne plus recevoir de sollicitations commerciales.

La CNIL exige notamment un consentement libre, spécifique et matérialisé par une action positive pour la prospection électronique auprès des particuliers. Depuis le 11 août 2026, ce principe s'applique également, sauf exceptions prévues par la loi, au démarchage téléphonique des consommateurs.

9. Cookies et traceurs

Le site Verre Clair peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement.

Sous réserve de vos choix de consentement, des traceurs de mesure d'audience ou publicitaires peuvent également être utilisés afin de mesurer la fréquentation du site, comprendre l'origine des visites et évaluer l'efficacité des campagnes publicitaires.

Ces outils peuvent notamment être utilisés dans le cadre des campagnes Google Ads afin de mesurer les conversions générées par les annonces.

Lorsque votre consentement est requis, vous pouvez accepter ou refuser ces traceurs et modifier vos choix à tout moment depuis le dispositif de gestion des cookies présent sur le site.

10. Sécurité des données

Verre Clair met en œuvre les mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de protéger les données personnelles contre leur perte, leur utilisation abusive, leur accès non autorisé, leur modification ou leur divulgation.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites dans la présente politique.

11. Transferts de données en dehors de l'Union européenne

Certains outils techniques ou publicitaires utilisés sur un site internet peuvent impliquer le traitement de données par des prestataires établis en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, Verre Clair veille à ce qu'ils soient encadrés conformément à la réglementation applicable et que des garanties appropriées soient mises en place.

12. Modification de la politique de confidentialité

Verre Clair peut modifier la présente politique afin de tenir compte de l'évolution de ses services, de ses outils ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site et portant la date de dernière mise à jour la plus récente.